

23.01.2020 № 25

## НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

**социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в (отделение дневного пребывания и реабилитации, отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение дневного пребывания), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области**

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	При организации центров (отделений) дневного пребывания. Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 4-х человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов;</p> <p>в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p>		<p>программой предоставления социальных услуг</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и (или) приема пищи (столовая, буфет и пр.), если не организовано питание в сторонней организации;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>При организации центров (отделений) дневного пребывания.</p> <p>Предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед и полдник) в учреждении социального обслуживания или в сторонней организации. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.1	Обеспечение питанием в	Приготовление и предоставление горячего питания (завтрак, обед и	В срок, определенный	Услуга предоставляется в	Удовлетворенность качеством

	соответствии с утвержденными нормативами в учреждении социального обслуживания (с учетом приготовления и предоставления горячего питания)	полдник) в учреждении социального обслуживания. В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в учреждении социального обслуживания от поставщика горячего питания	Предоставление горячего питания (завтрак, обед и полдник) в учреждении социального обслуживания. В состав социальной услуги входит: 1) получение от поставщика горячего питания; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2.3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сторонней организации	Предоставление горячего питания (завтрак, обед и полдник) в сторонней организации. В состав социальной услуги входит: 1) направление получателей услуг к месту приема пищи; 2) контроль своевременности подачи	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		горячего питания; 3) при необходимости сопровождение получателей услуг к учреждению социального обслуживания Норма времени на предоставление социальной услуги – до 80 минут.		программой предоставления социальных услуг	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	При организации центров (отделений) дневного пребывания. Предусматривает обеспечение постельными принадлежностями и полотенцем. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в учреждении социального обслуживания, при организации дневного сна. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 8 часов.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателей социальных услуг, пребывающих в организациях социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Предоставление в пользование мебели	При организации центров (отделений) дневного пребывания. Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели.	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		<p>Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.). При организации дневного отдыха в жилых комнатах получателю социальных услуг предоставляется: полка в шкафу, стол (1 на комнату), стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, вешалка настенная в прихожей);</p> <p>При организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели, бытовой технике, а также для оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелобольным и малоподвижным получателям социальных услуг.</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций);</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>обоснованных жалоб</p>
--	--	--	--	---	---------------------------

		<p>3) предоставление бытовой техники по необходимости (телевизор, холодильник и т.п.)</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 8 часов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	<p>Предусматривает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Услуга оказывается не реже 1 раз в день.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости (по потребности).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</li> <li>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</li> <li>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</li> <li>4) разогрев готовой пищи (при необходимости).</li> <li>5) подача одной порции блюда на стол;</li> <li>6) подготовка питья;</li> <li>7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</li> <li>8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</li> </ol> <p>или:</p> <p>Состав социальной услуги</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	----------------------------------	---	--	--	---

		<p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи (при необходимости).</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) подготовка питья, помощь в питье;</p> <p>8) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>9) мытье (обтирание) получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>10) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>			
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	<p>Предоставляется в зависимости от потребности получателя социальных услуг. Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <p>- оказание помощи при передвижении, так</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	осуществлять за собой уход	же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах жилого помещения); - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в расчесывании, в мытье рук); - оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье и дезинфекция судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. помощь в написании писем	Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик). Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося	Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

	получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	В состав социальной услуги входит: 1) измерение температуры тела, артериального давления (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут. Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2.	Оказание содействия	Предусматривает оказание содействия в	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	в проведении оздоровительных мероприятий	организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	<p>доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей</p>	<p>времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или)</p> <p>- приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или)</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг способы применения и дозы доставленных лекарств, в строгом соответствии с предписанием врача.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до <b>60 минут</b> за одну услугу. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.5.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья)</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 40 минут за одно занятие. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря</li> <li>2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе).</li> </ol> <p>Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды на улице или в помещении.</p>			
<b>3. Социально-психологические услуги</b>					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>В состав социальной услуги входит оказание получателям и ухаживающим за ними социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем;</li> <li>б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>социальной услуги – до 40 минут. Услуга предоставляется при наличии психолога. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нужде, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
3.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания Продолжительность одного посещения не более 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Предусматривает определение методов диагностики и диагностику, коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление. В состав социальной услуги входит: 1) психодиагностика и обследование личности; 2) психологическое консультирование; 3) психологическая коррекция;</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Услуга предоставляется при наличии психолога. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания в организации социального обслуживания.			
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 30 минут. В состав услуги входят: 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Услуга предоставляется при наличии психолога и службы «телефона доверия». Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за	Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>навыков.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коррекционно-развивающие мероприятия,</li> <li>- отработку практических навыков,</li> <li>- консультирование и определение методов диагностики. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут на одно направление. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</li> </ul>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.4.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания, продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.5.	<p>Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами,</p>	<p>Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, а также обеспечение книгами, журналами, газетами из</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных</p>

	журналами, газетами	библиотеки и обратно в шаговой доступности до 1 км. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза до 2 раз в месяц. В состав социальной услуги входит: 1. Определение тем культурных мероприятий, интересующих группу получателей услуг; 2. Приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, выставки и иные культурные мероприятия; 3. Информирование получателей о дате и времени посещения культурных мероприятий; 4. Сопровождение группы получателей на культурные мероприятия и обратно (по необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг. Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		в период пребывания в организации социального обслуживания.			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<b>6. Социально-правовые услуги</b>					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</li> <li>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</li> <li>3) осуществление контроля над ходом и</li> </ol>		<p>предоставления социальных услуг</p>	
--	--	---	--	--	--

		результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в учреждение социального обслуживания, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		период пребывания в организации социального обслуживания.			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Услуга	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.			
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	<p>Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение.</p> <p>Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;</li> <li>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</li> <li>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);</li> <li>4) оформление документов на погребение;</li> <li>5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется единовременно.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	<p>Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости,</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

	средствами реабилитации	но не более 1 раза в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут	социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в	Предусматривает:	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	<p>обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту формирования группы получателей социальных услуг (5-10 чел.) желающих получить услугу в период пребывания в организации социального обслуживания. Но не более 5 занятий в году на одного получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</li> <li>2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) элементы интерфейса;</li> <li>б) работа с «мышью»;</li> <li>в) меню «Пуск»;</li> <li>г) настройки операционной системы;</li> <li>д) текстовый редактор «Word»;</li> </ol> </li> <li>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</li> <li>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</li> <li>5) ориентирование в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения</li> </ol>	<p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>б) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
--	--	---	--	--	--

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени специалиста учреждения социального обслуживания.

Временно исполняющая  
обязанности по  
руководству  
департаментом



Волкова Г.Г.